



Dati per il bonifico

WINVEN Italia S.r.l.

IBAN: IT 26 V 03069 10910 100 000 019 411

SWIFT/BIC: BCITITMM

Banca: Intesa Sanpaolo, filiale 07550

Il bonifico dovrà essere disposto almeno **3 giorni lavorativi prima della data del volo** qualora il pagamento venga effettuato da un conto corrente presso una banca italiana, e almeno **5 giorni lavorativi prima della data del volo** qualora il pagamento venga effettuato da un conto corrente presso una banca estera.

Una volta effettuato il bonifico, sarà necessario inviare via email a info@aerogravity.it la contabile attestante l'avvenuta disposizione del pagamento, indicando: nome, cognome, indirizzo di residenza (via, civico, città e CAP), codice fiscale e numero di telefono dell'acquirente, al fine di consentire l'emissione della ricevuta di pagamento.

In caso di richiesta di fattura, la contabile dovrà essere inviata a info@aerogravity.it, unitamente al nome, cognome e numero di telefono del cliente, nonché all'intestazione completa della società, compreso il codice destinatario per la fatturazione elettronica. Nell'oggetto dell'email dovrà essere indicata la dicitura: "Richiesta fattura per la società"

Termini e condizioni

Ricordiamo a tutti i partecipanti che è tassativo arrivare presso la struttura **un'ora prima dell'orario previsto per la prenotazione**. Qualora il check-in presso la nostra reception non venga completato almeno 45 minuti prima dell'orario previsto per il volo, la prenotazione sarà persa e verrà applicata una penale pari al 100% del valore del pacchetto acquistato. Consigliamo di consultare le indicazioni presenti sul nostro sito prima di recarsi presso la struttura. Ci troviamo in una zona di nuova urbanizzazione e l'indirizzo assegnatoci non è riconosciuto da tutti i sistemi di navigazione satellitare.

Diritti di cancellazione e rimborso

Non sarà possibile ottenere alcun rimborso relativo a pagamenti effettuati per l'acquisto di pacchetti di volo con prenotazione o voucher regalo una volta decorso il periodo di recesso previsto dalla legge.

Per richiedere un rimborso entro i termini consentiti dalla legge, sarà necessario compilare l'apposito modulo disponibile sul sito web alla voce "Recedere dal contratto qui".



Cambio di prenotazione First-Time Flyer

Fino a 72 ore prima dell'orario previsto per il volo, la prenotazione potrà essere modificata autonomamente tramite il sito web senza alcun costo aggiuntivo.

Le modifiche alla data della prenotazione effettuate oltre tale termine saranno soggette alle seguenti condizioni:

- *Da 72 a 48 ore prima dell'orario previsto per il volo: integrazione di €25 tramite il portale online.*
- *Da 48 a 24 ore prima dell'orario previsto per il volo: integrazione di €35 tramite il portale online.*
- *Da 24 ore fino a 1 ora prima dell'orario previsto per il volo: integrazione di €45 tramite il portale online.*
- *In caso di mancata presentazione presso la struttura, la prenotazione sarà persa e verrà applicata una penale pari al 100% del valore del pacchetto acquistato.*
- *Qualora l'assicurazione sulla prenotazione sia stata acquistata in fase di prenotazione, il cliente avrà diritto a un cambio gratuito, effettuabile fino a 24 ore prima dell'orario previsto per il volo, senza alcun costo aggiuntivo.*

Voucher First-Time Flyer

I nostri voucher hanno validità di 12 mesi dalla data di emissione, fatta eccezione per i voucher associati a promozioni specifiche, per i quali la data di scadenza sarà indicata direttamente sul voucher.

La validità potrà essere estesa di ulteriori 90 giorni previo pagamento di €40 tramite il portale online.

L'estensione di 90 giorni dovrà essere acquistata **prima della data di scadenza originaria**.

In caso di fermo tecnico dell'impianto causato da un guasto improvviso e imprevedibile che renda impossibile lo svolgimento dell'attività, le prenotazioni interessate verranno annullate e il voucher sarà riattivato, così da consentire l'effettuazione di una nuova prenotazione.

In tal caso non sarà in alcun modo possibile ottenere un rimborso in denaro.



Cambio di prenotazione Pro Flyer

Le prenotazioni relative a pacchetti fino a 60 minuti di volo potranno essere modificate fino a 72 ore prima dell'orario previsto per il volo, senza alcun costo aggiuntivo.

Oltre tale termine, verrà applicata un'integrazione pari al 50% del valore complessivo del pacchetto, da pagare all'arrivo. In alternativa, sarà possibile effettuare una nuova prenotazione per il 50% del tempo di volo originariamente prenotato. Per i pacchetti superiori a 60 minuti di volo, le modifiche senza costi aggiuntivi dovranno essere comunicate entro un termine proporzionato al numero di ore prenotate.

Nello specifico, le modifiche dovranno essere comunicate:

- **Almeno 6 giorni prima per pacchetti da 2 ore.**
- **Almeno 9 giorni prima per pacchetti da 3 ore.**
- **Almeno 12 giorni prima per pacchetti da 4 ore.**
- **Almeno 15 giorni prima per pacchetti da 5 ore.**
- **Almeno 18 giorni prima per pacchetti da 6 ore.**
- **Almeno 21 giorni prima per pacchetti da 7 ore.**
- **Almeno 24 giorni prima per pacchetti da 8 ore.**
- **Almeno 30 giorni prima per pacchetti da 9 ore o più.**
- **Oltre il termine applicabile, ma non oltre 36 ore prima dell'orario previsto per il volo, verrà applicata una penale pari al 30% del valore complessivo del pacchetto. In alternativa, sarà possibile effettuare una nuova prenotazione per il 70% del tempo di volo originariamente riservato.**
- **Oltre tale ultimo termine, verrà applicata una penale pari al 50% del valore complessivo del pacchetto. In alternativa, sarà possibile effettuare una nuova prenotazione per il 50% del tempo di volo originariamente riservato.**

Credito Pro Flyer

Il credito acquistato ha validità di 6 mesi dalla data di acquisto.

La validità potrà essere estesa di ulteriori 90 giorni previo pagamento di un importo pari al 10% del valore del pacchetto.

Regolamento della struttura

L'accesso alla struttura comporta l'accettazione integrale dei seguenti termini e condizioni.

1. Ambito di applicazione e accettazione

Il presente Regolamento si applica a chiunque acceda alla struttura Aero Gravity, anche senza partecipare all'attività di volo. Gli Utenti e gli eventuali accompagnatori si impegnano a rispettare tutte le norme di sicurezza e le istruzioni impartite dal personale.

I genitori, i tutori legali o altri soggetti maggiorenni responsabili rispondono del comportamento dei minori e delle persone che accompagnano o per conto delle quali sottoscrivono documentazione presso la struttura.

2. Accesso alla struttura e check-in

Gli Utenti devono presentarsi puntualmente all'orario indicato per il check-in, il briefing e la preparazione. Non è consentito accedere al piano di volo una volta iniziata la sessione. Per ragioni organizzative o di sicurezza, Aero Gravity potrà limitare gli accessi, ritardare l'apertura, anticipare la chiusura, modificare le procedure di ingresso o richiedere agli Utenti di attendere. Tali misure non daranno diritto ad alcun rimborso.

3. Idoneità fisica e limitazioni assolute

Per ragioni di sicurezza, non è consentito partecipare all'esperienza nei seguenti casi:

- *Peso corporeo superiore a 120 kg.*
- *Per il programma Disability Project, il limite massimo di peso è di 90 kg. Ogni richiesta di partecipazione sarà oggetto di una valutazione preventiva da parte di Aero Gravity, tramite e-mail all'indirizzo andrea@aerogravity.it, prima della prenotazione.*
- *Gravidanza accertata o presunta.*
- *Precedente dislocazione della spalla, indipendentemente da quando si sia verificata, anche se completamente guarita e non più sintomatica.*
- *In presenza di una delle condizioni sopra indicate, l'attività non potrà essere svolta.*

4. Condizioni di salute e responsabilità personale

Ogni Utente dichiara di trovarsi in condizioni di salute idonee alla partecipazione all'attività. Qualora l'Utente presenti patologie, sia sottoposto a terapie o abbia subito interventi chirurgici che possano influire sulla propria idoneità fisica, dovrà consultare il proprio medico prima di partecipare.

Aero Gravity non effettua valutazioni mediche. La responsabilità di determinare l'idoneità alla partecipazione resta in capo all'Utente e, in caso di minori, al soggetto maggiorenne responsabile.

5. Comportamento e disciplina

Gli Utenti devono mantenere un comportamento rispettoso nei confronti del personale, degli altri Utenti e della struttura. Sono severamente vietati comportamenti pericolosi o inappropriati, l'accesso ad aree riservate, la manomissione o il danneggiamento di attrezzature o beni e qualsiasi condotta che ostacoli l'operatività del personale.

Aero Gravity potrà negare l'accesso o allontanare chiunque non rispetti il presente Regolamento, senza alcun obbligo di rimborso e, ove necessario, segnalando l'accaduto alle autorità competenti.

6. Obbligo di seguire le istruzioni degli istruttori e del personale

Le istruzioni impartite dagli istruttori e dal personale Aero Gravity sono vincolanti. Per ragioni di sicurezza, il personale potrà interrompere o sospendere l'attività in qualsiasi momento.

Il rifiuto di seguire le istruzioni comporterà l'immediata interruzione dell'attività e l'allontanamento dalla struttura, senza diritto ad alcun rimborso.

7. Liberatoria e minori

La partecipazione all'attività è subordinata alla sottoscrizione obbligatoria di una liberatoria. L'attività non potrà essere svolta qualora la liberatoria non sia stata correttamente compilata e firmata.

Per i minori, la liberatoria dovrà essere sottoscritta da un soggetto maggiorenne. Il firmatario non deve necessariamente coincidere con il genitore del minore e non è tenuto a partecipare all'attività.

Il firmatario assume il ruolo di accompagnatore adulto e tutore del minore per tutta la durata della permanenza presso la struttura e dello svolgimento dell'attività.

8. Dichiarazioni degli Utenti e correttezza delle informazioni

L'Utente è responsabile della correttezza, completezza e veridicità di tutti i dati e delle informazioni forniti ad Aero Gravity durante l'acquisto, la prenotazione, la registrazione e la compilazione della liberatoria. Ciò include i dati personali, l'età, le informazioni relative allo stato di salute e la conferma dell'assenza di limitazioni alla partecipazione.

Aero Gravity non effettua valutazioni mediche, non verifica l'identità degli Utenti e non controlla la correttezza delle informazioni e delle dichiarazioni fornite. Tali aspetti restano sotto l'esclusiva responsabilità dell'Utente e, in caso di minori, del soggetto maggiorenne firmatario. Qualora una dichiarazione risulti inesatta, incompleta o non veritiera, Aero Gravity potrà negare o interrompere la partecipazione all'attività per ragioni di sicurezza, senza diritto ad alcun rimborso.

9. Armadietti, oggetti personali, furti e smarrimenti

Aero Gravity mette a disposizione armadietti a combinazione e cassette di deposito a serratura come servizio di cortesia. Tali armadietti e cassette non costituiscono un servizio di custodia e non garantiscono un livello di sicurezza assoluto. Il loro utilizzo avviene interamente sotto la responsabilità dell'Utente. È fortemente sconsigliato portare ed è vietato indossare durante l'attività oggetti che possano essere persi o danneggiati, tra cui, a titolo esemplificativo, gioielli, orologi, telefoni, accessori e altri beni di valore. Aero Gravity non sarà responsabile per il furto, lo smarrimento o il danneggiamento di oggetti personali, anche qualora tali oggetti vengano portati o indossati durante l'attività, indipendentemente dal fatto che l'Utente dichiari di non aver ricevuto specifiche indicazioni al riguardo.

10. Interruzione o sospensione dell'attività

Aero Gravity potrà sospendere o interrompere l'attività per ragioni di sicurezza, esigenze tecniche o di manutenzione, emergenze o comportamenti non conformi al presente Regolamento.

11. Riprese fotografiche e video

L'accesso alla struttura comporta il consenso alla possibile acquisizione di immagini, comprese fotografie e riprese video, individuali o di gruppo, per finalità di comunicazione, informazione e promozione di Aero Gravity, senza limiti di tempo e senza diritto ad alcun compenso.

12. Videosorveglianza

La struttura è dotata di sistemi di videosorveglianza per finalità di sicurezza e tutela delle persone e dei beni. I dati personali sono trattati nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

13. Responsabilità, manleva ed esonero

L'Utente sarà responsabile di eventuali danni causati a sé stesso, a terzi o alla struttura in conseguenza di comportamenti non conformi al presente Regolamento o di dichiarazioni inesatte o incomplete.

L'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne Aero Gravity da qualsiasi pretesa, azione o richiesta conseguente, salvo i casi di dolo o colpa grave.

14. Disponibilità del Regolamento

Il presente Regolamento è disponibile presso la struttura Aero Gravity ed è consultabile anche sul sito web. Su richiesta, potrà essere mostrato o fornito agli Utenti.

15. Legge applicabile e foro competente

Il presente Regolamento è disciplinato dalla legge italiana.

Per ogni controversia sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.